

今回は、当教室のオンラインレッスンへご入会いただき誠にありがとうございます。ご不明な点、ご不都合がある場合のご相談は、ご遠慮なくお気軽に講師や担当の中村までご連絡下さい。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。Thank you. 代表&講師一同

以下、『オンライン通常レッスンのお約束』と『オンラインキャンペーンレッスンのお約束』の二つが掲載されています。"キャンペーンレッスンのみ"を受講なさる方も、両方ご確認いただきWeb上でご同意ください。

=====

### 『オンライン通常レッスンのお約束』

#### 入会申込方法

当教室のホームページ上から、（手順1）入会申込フォームに必要事項を記載し送信する。その際に、（手順2）『オンライン通常レッスンのお約束』と『オンラインキャンペーンレッスンのお約束』の内容をご確認いただき必ずご同意下さい。お手元の資料として『お約束』はダウンロードできます。

#### 入会登録完了

当教室のホームページより（手順1）入会申込フォームの返信（その際、Web上での教室（手順2）『お約束』へのご同意をお願い致します）、（手順3）当方でレッスン料の一部支払い（もしくは全額支払い）を確認後、登録完了とさせていただきます。

#### レッスン振替

1. 事前にご連絡頂いた生徒様のみ、お休みした日から1ヶ月以内の振替が可能です。（但し、既存にある他のクラスへの参加となる場合があります、必ずしも生徒様のレベルにあったクラスではないことがあります。どうぞご理解ご了承下さい。）
2. 1ヶ月に2回振替をなさった生徒様に関しては、レッスン日の曜日と時間の変更をお願いをする場合があります。
3. 基本的に振替時の講師の選択はできません。
4. 教室の都合でクラスがキャンセルになった場合は責任を持って後日へと振替させていただきます。
5. 生徒様の合意がいただける場合においては、時間延長で振替させていただきます。

## 祝祭日

オンラインレッスンは祝祭日も実施されます。ただし、予定がある生徒様は担当講師とご相談下さい。可能な限り調整させていただきます。

## 教室の休業日

年間を通して合計4週間の夏季、冬季、春季休暇があります。教室カレンダー（HPトップメニュー→その他→教室カレンダー）をご参照下さい。

## 台風時の対応

生徒様、講師の住む地域が停電となりインターネットが利用できない場合は、2回までは振替させていただきます。その場合の振替はレッスン時間の短縮もあり得ます。また、3回目以降の災害キャン

セルに関しての振替は、自然災害として不可抗力のため振替なしのキャンセルとさせていただきます。ご了承いただけますようお願い申し上げます。

## 遅刻

基本的に決められた時間にスタートし、決められた時間に終了致します。遅刻を理由にレッスン時間の延長や補習は行ないません。

## 年間レッスン回数

週1回で受講なさる生徒様の年間のレッスン回数を48回とさせていただきます。週2回以上通われる生徒さんにつきましては上記と異なります。

## レッスン料のお支払いについて

1. 当教室指定の口座振替依頼書をご提出いただき、毎月13日に、生徒様のご指定の口座より引き落とさせていただきます。祝祭日もしくは週末にあたる場合は翌営業日となります。（注:その場合の口座引落手数料は当方負担とさせていただきます。）
2. ご入会時の初回のお支払いに関しましては3ヶ月分を口座振込していただきます。その後、口座振込依頼書をご提出していただきます。（全て郵送で行います。）
3. 残高不足で引き落とし出来なかった場合は、手数料は生徒様ご負担となり、翌月まとめてご指定口座よりお振替させていただきます。
4. お支払いが2ヶ月滞り、近い将来にお支払い出来る見込みが無い場合は退会して頂く事となります。

5. レッスン料に関しましては変更される場合があります。（その場合は事前にご連絡致します。）
6. 現在、オンラインペイメントやクレジットカードでのお支払方法も検討中です。

## 初回月のレッスン料

月途中の入会の場合は初回月は回数割となります。

## レッスン料の返金

基本的に一度お支払い頂いたお月謝の払い戻しは特別なご事情がない限り致しておりません。

## 休会

休会の場合は休会届のご連絡をいただいた生徒様のみ、三ヶ月までお月謝の25%を管理費としてご納入いただくことで、受講中のクラスのお席を確保させていただきます。休会届けはメール送信可能。確認のため後日お電話させていただく場合がございます。休会メール宛先：kazue@redroof.jp

## 退会

退会届出は、毎月20日までにご連絡ください。それ以降となりますと翌月のお月謝停止に間に合わない場合がございます。退会届けはメール送信可能です。確認のため後日お電話させていただく場合がございます。退会メール宛先：kazue@redroof.jp

## 入会金および教材費の返金

入会后30日を過ぎた生徒様をご自身の都合でおやめになる場合は、特別な事情がない限り入会金および教材費の返金は致しておりません。

## オンラインレッスンの割引

通常の対面クラスより安く設定されているため割引はありません。

## オンライン エチケット

私たちの教室では、講師も生徒様も一緒になり、楽しく英語の勉強ができる環境を作るため日々努力をしています。以下の点についてご協力よろしく申し上げます。他の生徒様 やスタッフに対して「他人を傷つける言動」や「セクハラ的な発言、または行動」をとらないでください。どのような偏見、差別、誹謗中傷も認めません。本教室の生徒としてふさわしくない態度や言動がみうけられる生徒様は退会していただく場合もあります。

「お約束」内容は変更される場合があります。その場合は事前にご連絡いたします。上記の内容を良くご理解いただきご承諾後、ご入会いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

=====

### 『オンラインキャンペーンレッスンのお約束』

コロナ感染防止下のオンライン キャンペーンレッスンは特別企画として提供、実施されております。上記の『オンライン通常レッスンのお約束』と合わせて内容をご確認の上、Web上でご同意いただけますよう、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

## 契約期間

キャンペーンレッスンのご契約期間は2021年2月末日までとなります。キャンペーン期間が終了する前に別のクラスやコースへの変更をご検討頂けると幸いです。

### キャンペーンレッスンの変更と振替

クラスの性質上、変更と振替は基本的におこなっておりません。お仕事上の理由でレッスン日の固定が難しい方は事前にご相談下さい。

### キャンペーンレッスンの入会金

キャンペーンレッスンの入会金は免除されます。

### キャンペーンレッスンのお支払い

キャンペーンの最終月までのレッスン料を一括で教室の指定口座へお支払いいただきます。お支払い用の口座情報は、入会申込みフォームをご送信いただいた後に教室から別途メールさせていただきます。なお、振込手数料は生徒様ご負担とさせていただきます。

### 未受講分のキャンペーンレッスンの返金

未受講分のレッスン料金は返金させていただきます。月半ばでの退会の場合は回数割での返金となります。

### キャンペーンレッスンのテキスト代および教材費

基本的にメールで資料を共有させていただく予定のため教材費用は頂きません。ただし、例外がある場合は担当講師から直接ご相談させていただきます。

### オンラインキャンペーンクラスに関して

オンラインキャンペーンクラスの提供期間は2021年2月末日までとなります。キャンペーンクラスを受講の方は「キャンペーンクラスのお約束」も必ずご参照ください。

## オンライン エチケット

私たちの教室では、講師も生徒様も一緒になり、楽しく英語の勉強ができる環境を作るため日々努力をしています。以下の点についてご協力よろしくお願ひします。他の生徒様 やスタッフに対して「他人を傷つける言動」や「セクハラ的な発言、または行動」をとらないでください。どのような偏見、差別、誹謗中傷も認めません。本教室の生徒としてふさわしくない態度や言動がみうけられる生徒様は退会していただく場合もあります。

**『オンラインキャンペーンレッスンのお約束』の基本内容は『オンライン通常レッスンのお約束』と重複する項目があります。必ず両方をご確認いただきご同意ください。**

『お約束』内容は変更される場合があります。その場合は事前にご連絡いたします。上記の内容を良くご理解いただきご承諾後、ご入会いただけますよう宜しくお願ひ申し上げます。

Red Roof 英会話 / 中村:090-4471-7046 / kazue@redroof.jp

20200701